

SPLOŠNI POGOJI NAGRADNE IGRE VEM!

Ti splošni pogoji določajo način prirejanja in izvedbe nagradne igre »VEM«.

1. Organizator

Ponudnik storitve je **12media d.o.o.**, Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, matična številka 2091682, davčna številka SI99968665, v sodelovanju s SEDEM d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin (v nadaljevanju izvajalec).

Organizator nagradne igre je **Javni zavod RADIOTELEVIZIJA SLOVENIJA, Ljubljana**, Kolodvorska ulica 2, 1000 Ljubljana, matična številka: 5056497000, davčna številka: 29865174 (v nadaljevanju Organizator oziroma RTV). Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi ponudnik storitve.

Namen nagradne igre je odgovarjanje na vprašanja iz znanja v oddaji »VEM!«.

2. Pogoji sodelovanja v nagradni igri

Nagradna igra se izvaja na programu TV SLOVENIJA 1, katerega izdajateljica je družba RTV.

V nagradni igri lahko sodelujejo vse fizične osebe, starejše od 15 let, s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki sprejmejo pravila in pogoje sodelovanja, objavljene na spletni strani www.kviz-vem.si. Mlajši od 18 let lahko v nagradni igri/glasovanju sodelujejo le ob pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov. Mladetne osebe so lahko kadarkoli v času trajanja nagradne igre na zahtevo organizatorja dolžne predložiti pisno soglasje staršev oz. zakonitih zastopnikov za njihovo sodelovanje v nagradni igri/glasovanju. V kolikor soglasja ne predložijo, ima organizator pravico, da jih brez kakršnihkoli obveznosti izloči iz nagradne igre/glasovanja in/ali jim ne podeli nagrade.

Zaposleni pri organizatorju in vse pravne in fizične osebe, ki sodelujejo pri organizaciji in izvedbi nagradne igre, ne morejo sodelovati v nagradni igri. Tudi vsi ostali, ki se prijavijo, ne smejo imeti nikakršne podpore s strani zgoraj omenjenih oseb. Vsaka takšna prijava bo neveljavna.

Prijava, ki je poslana v nasprotju z določili drugega in/ali tretjega odstavka te točke, šteje za neveljavno in ne bo upoštevana v nagradni igri.

3. Načini sodelovanja v nagradni igri

V oddaji VEM! bodo gledalci s svojimi odgovorom na nagradno vprašanje v oddaji sodelovali v kvizu iz znanja.

V oddaji VEM! bo gledalcem zastavljeno vprašanje in ponujena dva možna odgovora. Gledalci morajo pravilni odgovor poslati v času trajanje oddaje oziroma med 18.20 in 20.00. Vsi gledalci, ki bodo odgovorili pravilno, se potegujejo za nagrado. Pravilni odgovor lahko gledalci oddajo na spletni strani www.kviz-vem.si. Dobitnika nagrade bo izvajalec storitve izžrebal med tistimi, ki so poslali pravilni odgovor.

Udeleženec lahko pošlje odgovor na zastavljeno vprašanje največ 20-krat v času trajanja posamezne oddaje VEM!.

4. Trajanje

Trajanje nagradne igre je od 9.9.2019 do 31.12.2019 in sicer ob ponedeljkih, torkih, sredah in četrkih med 18.20 in 20.00.

Odgovori, ki jih bo organizator prejel po zaključku trajanja nagradne igre, ne bodo sodelovali v nagradnem žrebanju.

5. Žrebanje nagrad, nagradni sklad in obveščanje nagrajencev

Nagradni sklad vsebuje naslednje nagrade:

- **64 x 40 € (Lidlova vrednostna kartica)**

Žrebanje nagrad izvede Sedem d.o.o. naslednji dan na sedežu podjetja. Na žrebanju bo izvajalec storitve izžrebal enega nagrajenca in dva rezervna nagrajenca, ki bo prejel Lidlovo vrednostno kartico za 40 €. Rezultati žrebanja so dokončni, pritožba ni možna.

Imena nagrajencev bodo objavljeni na spletni strani www.kviz-vem.si in v drugih medijih po izboru organizatorja. S sodelovanjem v nagradni igri se sodelujoči strinja z objavo njegovega imena in priimka v zgoraj navedenem mediju.

Nagrajenec bo o nagradi obveščen še isti delovni dan po opravljenem žrebanju. Obveščen bo po telefonu na telefonsko številko, ki je bila navedena v elektronskem sporočilu sodelujočega. V kolikor nagrajenec ni dosegljiv na telefonski številki, ko ga organizator pokliče v zvezi z nagrado oz. se v 3 dneh od posredovanja obvestila po SMS-u ne odzove, se šteje, da nagrade ne bo prevzel in se nagrada podeli naslednjemu s seznama rezervnih nagrajencev.

Nagrajenci so pozvani k posredovanju osebnih podatkov in izrecno dovoljujejo, da se ti (ime, priimek, naslov) uporabijo v namen, zaradi katerega so bili dani – podelitev nagrade. Nagrajenec mora podatke posredovati najkasneje v 10 dneh od prejema obvestila.

Nagrada ni prenosljiva in ni zamenljiva.

Organizator nagradne igre ne prevzema nobenih drugih stroškov razen tistih, ki so opredeljena v pravilih te nagradne igre.

6. Prevzem nagrad

Nagrajencem bo denarna nagrada nakazana na številko transakcijskega računa, ki ga bo nagrajenec posredoval izvajalcu storitve ali predana v obliki vrednostnega bona ali kartice, najkasneje v roku 30 dni od objave rezultatov.

7. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S sodelovanjem uporabnik potrjuje Pogoje uporabe storitve in se strinja, da podjetje RTV obdeluje njegove osebne podatke za namene izvedbe storitve nagradne igre VEM! (pridobivanje podatkov od uporabnikov in shranjevanje podatkov). Privolitev v zbiranje osebnih podatkov je prostovoljna, uporabnik s sodelovanjem in potrjeno verifikacijo pristane na izvedbo storitve. Uporabniki imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. Osebni podatki se lahko posredujejo izvajalcu storitve podjetjema 12media d.o.o. in Sedem d.o.o.

Udeležencu pripadajo vse pravice skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot, Ur. l. RS, št.20/98 do 86/2009) in Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR).

8. RTV klub

Uporabniki, ki sodelujejo v nagradni igri, bodo včlanjeni v brezplačni RTV klub. Uporabnik se strinja, da RTV obdeluje njegove osebne podatke za namene pošiljanja promocijskih sporočil RTV v skladu s splošnimi pogoji RTV kluba, ki so objavljeni na: www.kviz-vem.si. Promocijska sporočila oglaševalcev bo uporabnikom pošiljal RTV, ki oglaševalcem v nobenem primeru ne bo posredoval ali omogočil vpogleda v bazo podatkov o uporabnikih. RTV lahko za namene direktnega marketinga izvede profiliranje članov RTV kluba. Včlanitev v RTV klub je prostovoljna. Člani imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. Vsak član se iz RTV kluba lahko kadarkoli odjavi tako, da na številko 3131 pošlje SMS z vsebino RTV STOP. Osebni podatki se lahko posredujejo izvajalcema storitve 12media, d. o. o. in Sedem d.o.o.

Povratni SMS-i iz RTV kluba so za uporabnika brezplačni. Poslani SMS-i se obračunavajo po ceniku uporabnikovega mobilnega operaterja.

9. Pomoč uporabnikom in reklamacije

Pomoč uporabnikom zagotavlja družba **Sedem d.o.o.**

Telefon: 08 200 12 81

Email: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka od 9.00 do 16.00.

Izvajalec storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se izvajalec storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

10. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- izvajalec storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami;
- izvajalec storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnikih, ki niso pod njegovim nadzorom;
- izvajalec storitev ne odgovarja za vsebine, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki;
- izvajalec storitev ne odgovarja za izgubo vsebin, ki so posledica napačne uporabe,
- izvajalec storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

11. Kršitve

Izvajalec bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali zaradi drugih dejanj, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

12. Končne določbe

Sodelujoči, ki sodeluje v nagradni igri, s svojo prijavo izrecno izjavlja, da je seznanjen s Splošnimi pogoji nagradne igre VEM.

Splošni pogoji pričnejo veljati z njihovo javno objavo in so v času trajanja nagradne igre objavljeni na spletni strani www.kviz-vem.si.

Organizator si pridržuje pravico do sprememb pogojev sodelovanja v nagradni igri. O vseh spremembah in novostih bo organizator udeležence obveščal z objavami na spletni strani www.kviz-vem.si.

Izvajalec storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala, itd.).

Organizator ne prevzema nobene in nikakršne odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema ali koriščenja nagrade, s čimer se udeleženci izrecno strinjajo.

Ljubljana, 9. september 2019