

## Pravila in pogoji uporabe storitve iMS –RTV KLUB

### 1. Organizator storitve »RTV KLUB«

Ta pravila določajo način delovanja storitve »RTV KLUB«. Ponudnik storitve je 12media d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, matična številka 2091682, davčna številka SI99968665 v sodelovanju s SEDEM d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin in v sodelovanju z organizatorjem storitve Javni zavod RADIOTELEVIZIJA SLOVENIJA, Ljubljana, Kolodvorska ulica 2, 1000 Ljubljana, matična številka: 5056497000, davčna številka: 29865174 (v nadaljevanju RTV). Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.

### 2. Opis storitve

Namen storitve je promocija storitev Javnega zavoda RADIOTELEVIZIJA SLOVENIJA. Člani RTV kluba bodo udeleženi v nagradnih žrebanjih in ostalih akcijah Javnega zavoda RADIOTELEVIZIJA SLOVENIJA. Uporabnik se lahko v RTV klub včlani tudi prek sodelovanja v nagradnih igrah, glasovanja po spletu, s pristopnico itd.

Uporabnik, ki se je prijavil v RTV klub, je potrdil splošne pogoje po spletu ali SMS-u. Splošni pogoji so objavljeni na [www.kviz-vem.si](http://www.kviz-vem.si)

Vsak član se lahko kadarkoli odjavi, in sicer tako, da na številko 3131 pošlje SMS s ključno besedo **RTV STOP**.

Pogoji uporabe storitve so objavljeni na spletni strani [www.kviz-vem.si](http://www.kviz-vem.si)

Storitev traja od 1.9.2019 do preklica.

### 3. Cenik SMS-ov

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom Slovenije, A1, Telemach).

Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji za uporabo storitev omrežja GSM/UMTS družbe Telekom Slovenija., A1 in Telemach. Ponudnik storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in navodila za uporabo storitve. Če bo ponudnik storitve med trajanjem storitve spremenil ceno storitve, bo od uporabnikov ponovno pridobil soglasje za uporabo storitve.

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom Slovenije, A1 in Telemach). Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: uporabniki Telekoma Slovenije, Debitelovi naročniki / A1 naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Telemach. SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, A1 in Telemach.

**Povratni SMS-i, ki jih uporabnik prejme kot član RTV KLUBA, so brezplačni (0,00 EUR).**

IMS		Ključna beseda	Sistemske sporočilo	Sistemska spo.	0,00
IMS		SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0,00

#### **4. Zasebnost in varstvo podatkov članov RTV KLUBA**

Uporabniki, ki sodelujejo v nagradni igri, bodo včlanjeni v brezplačni RTV klub. Uporabnik se strinja, da RTV obdeluje njegove osebne podatke za namene pošiljanja promocijskih sporočil RTV v skladu s splošnimi pogoji RTV kluba, ki so objavljeni na: [www.kviz-vem.si](http://www.kviz-vem.si). Promocijska sporočila oglaševalcev bo uporabnikom pošiljal RTV, ki oglaševalcem v nobenem primeru ne bo posredoval ali omogočil vpogleda v bazo podatkov o uporabnikih. RTV lahko za namene direktnega marketinga izvede profiliranje članov RTV kluba. Včlanitev v RTV klub je prostovoljna. Člani imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. Vsak član se iz RTV kluba lahko kadarkoli odjavi tako, da na številko 3131 pošlje SMS z vsebino RTV STOP. Osebni podatki se lahko posredujejo izvajalcema storitve 12media, d. o. o. in Sedem d.o.o.

Povratni SMS-i iz RTV kluba so za uporabnika brezplačni. Poslani SMS-i se obračunavajo po ceniku uporabnikovega mobilnega operaterja.

#### Reklamacije in pomoč:

##### **Sedem d.o.o.**

Telefon: 00 200 12 81

Email: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz)

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka od 9.00 do 15.00